

## POLITICA de Gas Girona Manteniment

La Dirección de Gas Girona Manteniment, S.A., considera que la calidad en nuestros trabajos y servicios, es un factor esencial en el éxito de la empresa, por lo que cada persona de la organización debe ser responsable de la función que realiza y debe esforzarse en garantizar el cumplimiento de los **requisitos del cliente y otras partes interesadas**, así como los **legales y reglamentarios aplicables**, y cualquier otro requisito que la empresa suscriba voluntariamente, bajo una constante búsqueda de la excelencia de nuestra organización, especializada en la prestación de Servicios integrales en instalaciones de gas:

- ▮
- ▮ Revisiones preventivas y emergencias.
- ▮ Atención de avisos de urgencia.
- ▮ Comercialización, instalación y mantenimiento de IRI e IRC
- ▮ Mantenimiento en instalaciones de depósitos GLP
- ▮ Puestas en Servicio y conversión de instalaciones de GLP a GN
- ▮ Inspecciones periódicas de instalaciones
- ▮ Operaciones domiciliarias

Gas Girona Manteniment, S.A., con el compromiso y la colaboración de todos sus trabajadores, desarrolla su actividad de manera responsable y en armonía con su entorno. Para ello, analiza, evalúa y minimiza sus impactos ambientales, previene la contaminación y optimiza continuamente su desempeño ambiental. Además, prioriza la seguridad y el bienestar de sus empleados, evitando cualquier daño o deterioro en su salud.

Con el objetivo de mejorar de forma continua su Sistema Integrado de Gestión y su desempeño, Gas Girona Manteniment, S.A. adopta una filosofía de **mejora continua y eficiencia**. Su trabajo se rige por las directrices **ESG** (Environmental, Social, Governance), garantizando un entorno de trabajo sostenible en todos los ámbitos, alineando los objetivos de la organización con los diez principios de la ONU y los diecisiete objetivos de desarrollo sostenible promovidos por la Agenda 2030.

Para garantizar la máxima calidad en sus servicios, el equipo de **Gas Girona Manteniment, S.A.** considera fundamental el respeto por el entorno y la protección de la salud de sus trabajadores. Para ello, implementa una serie de acciones sistemáticas y planificadas, asegurando un control riguroso en cada etapa del proceso de servicio, con el objetivo de:

- 1.- OFRECER** a todos los clientes **UN SERVICIO DE CALIDAD** que cubra sus necesidades y supere sus expectativas, que consiga su satisfacción mediante el cumplimiento de todos sus requisitos, y que permita a la organización consolidar su confianza y fidelidad.
- 2.- MEJORAR CONTINUAMENTE EL SIG**, a partir del análisis estratégico y del contexto del negocio, gestionando las oportunidades y riesgos que se identifiquen e influyendo en el comportamiento relativo a la calidad y la seguridad de todos los servicios, la prevención de los accidentes y daños a la salud, la protección del entorno y la minimización de los impactos ambientales, contemplando en todo momento la gestión racional y eficiente del consumo energético.
- 3.- FOMENTAR LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE** apostando prioritariamente por la aplicación de tecnologías y procesos basados en criterios de minimización y valorización. Introduciendo el análisis de los aspectos e impactos ambientales, desde la perspectiva del Ciclo de Vida. Calculando y reduciendo nuestra huella de carbono.
- 4.- PROPORCIONAR CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES**, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionadas con los trabajos.
- 5.- PROMOVER LA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TODOS LOS EMPLEADOS**, por medio de la información, sondeo, formación y sensibilización, en la consecución de los objetivos establecidos.
- 6.- GARANTIZAR UN ENTORNO DE TRABAJO SALUDABLE**, denunciando cualquier comportamiento discriminatorio por motivo de raza, género, ideología sexual, y/o cualquier otro motivo personal.

**7.- GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE TODOS LOS TRABAJADORES**, por medio del protocolo contra el acoso sexual y por razón de género.

Para ello, anualmente se establecerán objetivos y metas cuantificables y revisables periódicamente, y la Dirección proporcionará y asignará **LOS RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS NECESARIOS, SUFICIENTES PARA MANTENER UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** que asegure el cumplimiento de los objetivos, y de esta política.

Estos compromisos son una parte esencial de la estrategia de sostenibilidad de la compañía, mediante su cumplimiento, generamos valor a nuestra organización, y aportamos beneficio a la sociedad, al tiempo que mejoramos nuestra calidad de vida y la de nuestras familias. Es por esto que desde la Dirección se anima al cumplimiento y promoción de esta política por parte de todo el personal de la empresa.

Firmado a Marzo del  
2025

